



Wir, das Marktforschungsinstitut **SPLENDID RESEARCH** GmbH suchen zum nächstmöglichen Termin einen

HEAD OF RESEARCH (M/W/D)

am Standort **Hamburg**.

ÜBER UNS

Wir sind ein internationales Marktforschungsinstitut aus Hamburg. Wir verfügen über ein eigenes Online Access Panel mit Umfrageteilnehmern in über 70 Ländern. Wir stehen für fundierte und moderne Marktforschung und entwickeln uns sowie die von uns eingesetzten Methoden und Technologien kontinuierlich weiter.

Unser Team setzt sich aus motivierten, kompetenten und sehr gut ausgebildeten Menschen zusammen. Wir vereinen fundiertes Marktforschungs-Know-How mit tiefgehenden Kenntnissen der von uns betreuten Branchen. Uns eint forschersche Neugier und die Freude an Ergebnissen, die bei unseren Klienten hohen Nutzen stiften.

Unsere Klienten sind Marktforschungsinstitute, Beratungsunternehmen sowie Hersteller und Händler aus verschiedenen Branchen. Wir unterstützen sie je nach Bedarf bei allen relevanten Schritten von der Konzeption über die Durchführung bis zur Analyse der gewonnenen Daten.

Seit Bestehen des Unternehmens verzeichnen wir kontinuierlich Wachstumsraten im hohen zweistelligen Bereich.

AUFGABEN

- Du leitest unsere Marktforschungsabteilung und verantwortest den Prozess von der Angebotserstellung bis zur Projektnachbetreuung.
- Du verantwortest Umsatz und Ergebnis Deines Geschäftsbereichs gegenüber der Geschäftsleitung.
- Du sicherst für die Qualität unserer Dienstleistungen das eingesetzte Methodenspektrum.
- Du führst ein Team aus derzeit acht Mitarbeitern, entwickelst dieses kontinuierlich weiter und setzt die Mitarbeiter entsprechend ihrer Fähigkeiten optimal ein.
- Du bündelst die vorhandene Expertise in der Marktforschung und verantwortest die Weiterentwicklung vorhandener Produkte.
- Du optimierst relevante Prozesse in Deinem Geschäftsbereich, Vertriebsprozesse optimierst Du in Zusammenarbeit mit dem Head of Marketing & Communications.
- Du begleitest in Zusammenarbeit mit dem Head of Digital Products die Transformation geeigneter, bestehender Marktforschungsprodukte in den Produktshop.
(Mit dem Produktshop können unsere Kunden typische, standardisierbare Marktforschungsstudien eigenständig über eine Weboberfläche durchführen).
- Du präsentierst unsere Produkte, Dienstleistungen und Forschungsergebnisse auf Veranstaltungen, in Webinaren oder durch das Verfassen von Fachartikeln.
- Du bist an der Vorbereitung und Durchführung von Workshops beteiligt.

ANFORDERUNGEN

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Statistik, Soziologie, BWL oder vergleichbare Ausbildung oder berufliche Qualifikation mit empirischem Schwerpunkt.
- Du hast hinreichende Berufs- und Führungserfahrung, idealerweise sowohl auf betrieblicher als auch auf Institutsseite.
- Du bringst einen nachweislichen Erfolg im Management komplexer Marktforschungsprojekte und in der Steuerung themenbezogener Expertenteams mit.
- Idealerweise hast du Erfahrung in der Leitung und Weiterentwicklung einer Business Unit oder ausgeprägter Motivation dazu.
- Du begeisterst Dich für Daten, Insights, Kundenkontakt sowie den Ehrgeiz, unser bestehendes Team und das von Dir verantwortete Geschäftsfeld mit einem hohen Anspruch weiterzuentwickeln.
- Du hast eine selbständige, engagierte, sorgfältige, innovative und strukturierte Arbeitsweise sowie ein sehr hohes Qualitätsbewusstsein und Anspruch an die eigene Arbeit.
- Fähigkeit, höchste Kundenorientierung mit betriebswirtschaftlicher Zielorientierung zu vereinen.
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Du bist ein teamfähiger Leader und hast Spaß daran, ein heterogenes Team aufzubauen, es anzuleiten, gemeinsam Neues zu schaffen und kontinuierlich besser zu werden.



UNSER ANGEBOT AN DICH

Wir bieten eine abwechslungsreiche, interessante und anspruchsvolle Aufgabe, die Mitarbeit in einem wachsenden Team, Raum für Kreativität, eigene Ideen sowie Weiterbildungsmöglichkeiten, ein leistungsgerechtes Einkommen und viele Zusatzleistungen.

Bei Interesse sende uns bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen und Deine Gehaltsvorstellung per E-Mail an:

bewerbung@splendid-research.com

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!